

Prov. Leg. 5743, 2010

del Comune di Pavia

Sindaco
Centomano,
Tomassoli



Partito Democratico
Gruppo consiliare Pavia

Pavia, 03 marzo 2010

INTERPELLANZA

presentata dal consigliere Giuliani in merito a

**ASSENZA DI INFORMAZIONI TURISTICHE IN LINGUA INGLESE SUL SITO WEB
DEL COMUNE DI PAVIA**

Al Sindaco del Comune di Pavia

PREMESSO CHE:

- Tra gli obiettivi dichiarati dal Sindaco e dall'Assessore al Turismo e Cultura, Promozione della città, Marketing territoriale vi è il rilancio delle attività turistiche della città.
- Sul sito web del Comune di Pavia esiste una sezione dedicata alle informazioni turistiche (<http://www.comune.pv.it/on/Home/Canalitematici/Turismo.html>) che presenta due gravi carenze:
 - o Manca di una segnalazione e di un *link* di grande visibilità nella *Homepage* del Comune
 - o È del tutto mancante una versione in lingua inglese delle informazioni turistiche principali, quali: modalità di accesso alla città, opportunità di pernottamento, musei e monumenti, ristorazione.
- Simili mancanze si riscontrano anche su siti non istituzionali (quali ad esempio: <http://www.miapavia.com/sezioni/turismo.cfm>)
- L'istituzione dello sportello IAT - Informazione e Accoglienza Turistica di Pavia e Provincia non ha comportato, ad oggi, il potenziamento dei servizi informativi on-line, e tantomeno ha rimediato all'assenza di informazioni in lingua inglese

OSSERVATO CHE:

- Il rilancio delle attività turistiche non può non contemplare un adeguato supporto dalle nuove tecnologie e nuovi media.
- Anche a prescindere dalle attività prettamente turistiche, un numero rilevante di visitatori stranieri frequenta Pavia per motivi professionali (relazioni con l'Università, gli IRCSS, le imprese), e risulta utile nonché educato offrire a questi visitatori informazioni turistiche in lingua inglese tramite il sito ufficiale e istituzionale del Comune (che, tra l'altro, è il primo sito che viene suggerito dal motore di ricerca Google digitando la chiave di ricerca "Pavia")

SI CHIEDE:

- Se l'Amministrazione intende attivare, ed in quali tempi e con quali risorse (umane e finanziarie), azioni volte a rimediare alle carenze sopra evidenziate.

Guido Giuliani